

## 対象製造期間拡大・再度のご案内

2022年8月

パナソニック テレビドアホン  
ご愛用のお客様へ

パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社  
スマートコミュニケーションビジネスユニット

### パナソニック「テレビドアホン」VL-SV18K・VL-SV25K 無償点検・交換対応の対象となる製造期間拡大のご案内

拝啓

日頃より、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、弊社にて2021年12月にご案内いたしました「テレビドアホンの無償点検・交換ご協力のお願い」に関し、  
対象製造期間を当初 2012年7月から2012年12月製造品 としてご案内しておりました。  
再調査の結果、2013年1月から2013年4月製造品におきましても、無償点検・交換対象品として対応させて  
頂きたく、大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

対象品の不具合事象は、2021年12月にご案内しております通り、  
『基板に搭載した部品の劣化により、発煙に至る可能性がある』という事象です。  
不具合が発生した際、異臭・発煙・異音などの現象はございますが、本体からの発火、また拡大の被害に至る  
危険性はないと判断しております。

該当製品をお使いの場合、誠に恐縮ですが、下記のお問い合わせ先へご連絡お願い申し上げます。  
無償にて点検およびモニター親機を交換させていただきます。

また、2021年12月のご案内にて、対象外とご確認をいただきましたお客様、弊社から対象外とご案内いたし  
ましたお客様におかれましても、再度ご確認をいただきますようお願い申し上げます。

なお、前回ご案内以降、すでに点検・交換対応を実施いただきましたお客様におかれましては、そのまま  
ご安心してお使いいただけます。

再度のご案内となり、ご迷惑、お手数をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

謹白

## 1. 対象品番および対象製造番号

機種品番		対象製造年月	
		2012年7月～2013年4月	
セット品番	モニター親機品番	保証書による確認の場合	カメラ玄関子機による確認の場合
VL-SV18K	VL-MV18	製造番号 2G***、2H***、2I***、2J***、 2K***、2L***、 (今回追加) 3A***、3B***、3C***、3D*** のいずれか	製造記号 LG、LH、LI、LJ、LK、LL  (今回追加) MA、MB、MC、MD のいずれか
VL-SV25K	VL-MV25		
合計 2品番			

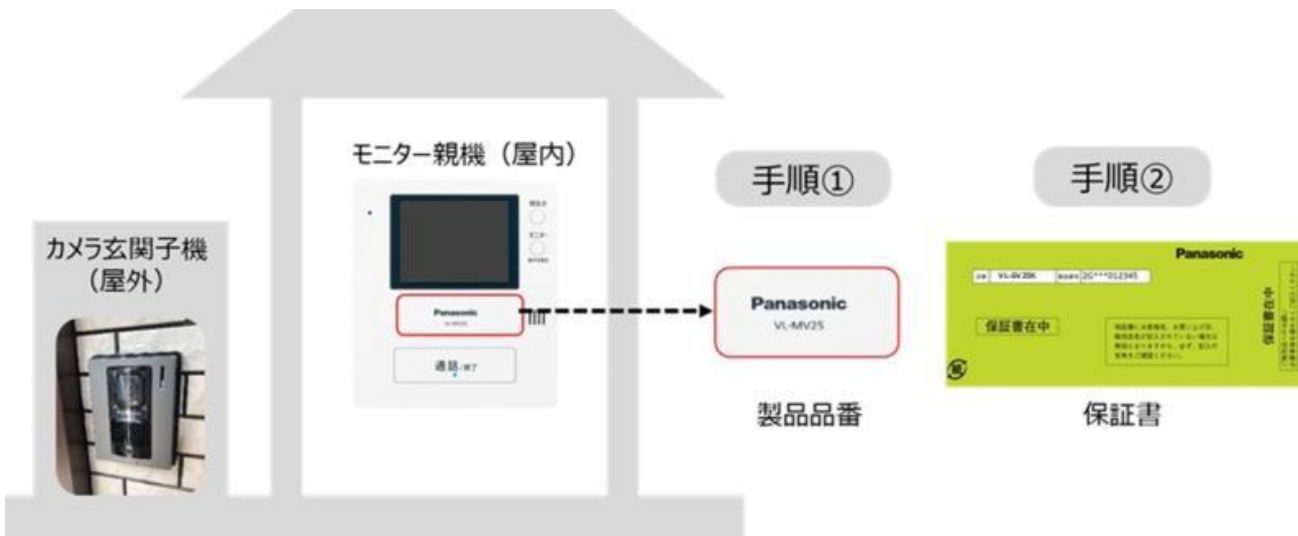
## 2. 対象品の確認方法

手順①：モニター親機(屋内)で対象製品の品番をご確認ください。

手順②：次に保証書による製造番号をご確認ください。

保証書による製造番号が確認できない場合は、メーカーで製造番号を確認しますので  
専用窓口(フリーダイヤル)までご連絡いただきますようお願いいたします。

※なお、カメラ玄関子機(屋外)でもご確認頂けます。



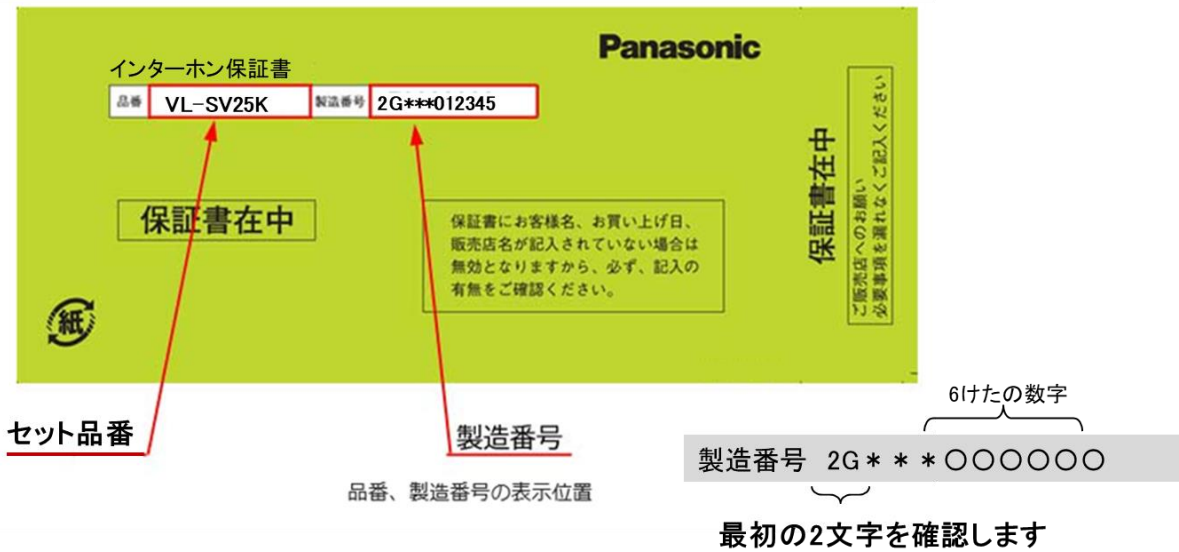
<品番の確認方法>

ご使用いただいているテレビドアホン(モニター親機)の正面中央、Panasonic ブランドロゴの下に記載している「VL-」から始まる製品品番をご確認ください。



<保証書による製造番号の確認>

セット品番で確認ください (例) VL-SV25K



下記の製造番号が今回ご案内の対象になります  
(前回) 2G\*\*\*、2H\*\*\*、2I\*\*\*、2J\*\*\*、2K\*\*\*、2L\*\*\*  
(追加) 3A\*\*\*、3B\*\*\*、3C\*\*\*、3D\*\*\*

### <カメラ玄関子機による製造記号の確認>

ご使用いただいているカメラ玄関子機の背面にあるアルファベットの2文字を確認して、該当の製造記号かどうかご確認ください。



製造記号

下記の製造記号が今回ご案内の対象になります  
(前回) LG、LH、LI、LJ、LK、LL  
(追加) MA、MB、MC、MD

※カメラ玄関子機の取り外しには、電気工事士の資格は必要ありません。

※配線を触るなどしても、事故の心配はありません。

※カメラ玄関子機の取り外し方法は当社ホームページでご案内させていただきます。

### 3. お問い合わせ先

テレビドアホン市場対策室

フリーダイヤル(無料) **0120-878-182**

受付時間: 9時~17時 (2022年10月31日まで毎日)

9時~17時 (2022年11月1日以降、土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く)

携帯電話・PHS・一部IP電話からもご利用いただけます。

下記ホームページ及び右記QRコードからもご確認、受け付けができます。

<http://panasonic.jp/s/C/2112>

※電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。



### 4. 個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、当該製品の修理以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

以上